

## **REGULAMIN POBYTU W PENSJONACIE LEŚNYM**

Witamy Państwa serdecznie w naszym pensjonacie i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości. Prosimy o zapoznanie się z niniejszym regulaminem.

1. Goście zobowiązują się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosowania się w sytuacjach wyjątkowych do zaleceń gospodarzy obiektu.

2. Pokoje wynajmowane są na doby zgodnie z wcześniejszą rezerwacją.

3. Doba trwa od godz. 14:00 do godz. 11:00 następnego dnia.

4. Goście zobowiązani są do dokonania wpisu do książki meldunkowej niezwłocznie po przyjeździe.

5. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz.1781 z późniejszymi zmianami) przez nadleśnictwo dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w pensjonacie.

6. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających.

7. Osoby nie zameldowane w pensjonacie mogą gościnnie przebywać w pokoju od godz. 7:00 do godziny 22:00.

8. Należność za cały pobyt jest regulowana w oparciu o fakturę VAT lub paragon fiskalny.

9. W przypadku zastrzeżeń co do jakości usług Gość jest proszony o zgłoszenie ich przedstawicielowi nadleśnictwa, co umożliwi poprawę standardu świadczonych usług.

10. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony. Nadleśnictwo nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

11. Nadleśnictwo nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia gości. Goście są zobowiązani do samodzielnego zabezpieczenia swojego mienia przed kradzieżą podczas pobytu w pensjonacie.

12. Goście ponoszą wszelką odpowiedzialność za każde swoje działanie lub zaniechanie, w następstwie którego została poniesiona szkoda na osobie lub w mieniu.

13. Pobyt zwierząt domowych w pensjonacie jest możliwy po uzyskaniu zgody nadleśnictwa.

14. Goście, którzy chcą przygotować posiłek we własnym zakresie powinni korzystać z wyznaczonej do tego celu kuchni. Po przygotowanym posiłku należy pozostawić po sobie należyty ład i porządek.

15. Gościom nie wolno dokonywać zmian w pokojach i ich wyposażeniu.

16. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa powinien wyłączyć oświetlenie oraz zakręcić krany, a także zamknąć okna i drzwi na klucz.

17. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy odwiedzających ich osób.

18. Przedmioty pozostawione w pensjonacie po wyjeździe gościa będą odesłane na jego koszt pod wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji nadleśnictwo przechowa przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaze na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

19. Zachowanie gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości.

20. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. Pensjonat ma obowiązek zapewnić warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane przez przyczyny od nas niezależne np. przerwy w dostawie prądu czy wody.

21. Rozpoczęcie korzystania z usługi jest równoznaczne ze znajomością Regulaminu i zaakceptowaniem wszystkich obowiązków i warunków tutaj wyszczególnionych. Wszelkie reklamacje będą brane pod uwagę pod warunkiem zgłoszenia ich w czasie pobytu.

**ŻYCZYMY MIŁEGO WYPOCZYNKU!!!**